

ENGAGEMENT QUALITÉ

La SARL FACS (Formation Audit Conseils Sécurité) s'engage depuis sa création en 2000, dans une démarche de Qualité des prestations réalisées dans chacun de ses domaines d'intervention.

Notre implication et nos engagements en matière de Qualité sont reconnus depuis 2017 grâce à l'obtention de la certification VERISELECT (Organisme de formation professionnelle) – Certificat n° FRO59267-1 – et notre référencement DATADOCK la même année.

Depuis 2021, la SARL FACS est certifiée QUALIOPI pour les actions de formation sous le numéro de certificat FRO67969-1.

La performance de notre système et sa réussite sont assurées par notre volonté d'améliorer continuellement notre offre, nos méthodes de travail et d'accroître la satisfaction de nos parties prenantes. Pour cela, nous nous engageons à :

- ✓ **Proposer aux entreprises une offre de qualité :**
 - Diffusion d'une offre claire, précise et adaptée à la demande
 - Formateurs compétents, professionnels et expérimentés dans leur spécialité
 - Adéquation des moyens humains et techniques aux prestations réalisées pour atteindre les objectifs définis

- ✓ **Prendre en compte les besoins des entreprises :**
 - Flexibilité dans l'organisation des prestations pour une meilleure gestion des plannings et des équipes
 - Réponse adaptée et personnalisée en fonction des besoins et spécificités de chaque entreprise

- ✓ **Améliorer notre offre en continue :**
 - Actualisation de notre catalogue et de nos prestations selon les évolutions de la réglementation en vigueur
 - Tenue et suivi d'indicateurs de performance
 - Diffusion de nos résultats

Nos méthodes de gestion et de management par la Qualité sont essentielles pour pérenniser notre activité dans un domaine concurrentiel fort et en constante évolution. Grâce à elles, nous garantissons des prestations de qualité, adaptées aux besoins.

Fait à Saint-Raphaël, le 01/09/2021

SARL FACS

Mme DEVEZA Stéphanie, Gérante

~~FACS
Formation Audit Conseils Sécurité
SARL au capital de 8000 Euros
ZAC 1 le Cerceron - Lot n° 20 - 83700 SAINT-RAPHAEL
Tél : 06.66.45.88.17 / Email : stephanie.deveza@gmail.com
TVA FR 68431312685 - SIRET 431 312 685 00032 - APE 7022Z~~